



# Spring

Silla de ruedas  
eléctrica plegable

**MANUAL DE USUARIO**

Ref. SEPSRING

más de 50 años viviendo sin límites

**!** Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

**TotalCare Europe**

(+34) 935 942 066

info@totalcare-europe.com

C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

[www.totalcare-europe.com](http://www.totalcare-europe.com)

DESDE TOTALCARE EUROPE

# LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe**.

El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.


Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así podrá familiarizarse con su nueva silla de ruedas eléctrica **Spring**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de esta.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

# GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

<b>1 – Partes de la silla.....</b>	<b>4</b>
<b>2 – Descripción del producto .....</b>	<b>4</b>
<b>3 – Características del producto.....</b>	<b>5</b>
<b>4 – Precauciones importantes .....</b>	<b>7</b>
<b>5 – Uso y montaje .....</b>	<b>8</b>
<b>6 – Carga de las baterías.....</b>	<b>10</b>
<b>7 – Mantenimiento y aviso.....</b>	<b>10</b>
<b>8 – Resolución de problemas.....</b>	<b>11</b>
<b>9 – Garantía .....</b>	<b>13</b>



## 1. PARTES DE LA SILLA



## 2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA PLEGABLE

La silla de ruedas Spring cuenta con un sistema de plegado por cruceta. Dispone de reposapiés plegables, reposabrazos y respaldo abatible a 98 grados, que son ideales para transportarla fácilmente. Tiene una profundidad de 101 cm y un ancho de 60 cm, que facilita el acceso a lugares estrechos.

La silla de ruedas eléctrica Spring incorpora tecnología PG-VSI, dos baterías de gel de 50 Ah. Además, destaca por sus dos motores de transmisión trasera con una potencia de 420W cada uno.

### 3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO



SPRING

#### INFORMACIÓN GENERAL

##### Medidas

Ancho total	60 cm
Profundidad total	101 cm
Prof. con reposapiés plegados con antivuelcos	78 cm
Alto total	89,5 cm
Ancho total plegada	44 cm
Alto del asiento al suelo	52,5 cm

##### Peso

Peso total	45 kg
Peso máximo soportado	136 kg

<b>Material</b>	Aluminio	<b>Color</b>	Blanco/Rojo
-----------------	----------	--------------	-------------

##### Asiento

Ancho del asiento (tallas)	40 cm / 45 cm
Profundidad del asiento	42 cm
Tipo de asiento	Fijo
Material del asiento	Acolchado

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

### Reposabrazos

Ancho de reposabrazos	8 cm
Largo del reposabrazos	34 cm
Material del reposabrazos	Inyectado
Tipo de reposabrazos	Abatibles y altura regulable

### Reposapiés

Tipo de reposapiés	Individuales, extraíbles, regulables y abatibles
Material del reposapiés	Plástico y aluminio

### Respaldo

Ancho del respaldo	38 cm
Alto del respaldo	35 cm
Tipo de respaldo	Abatible 98°
Material del respaldo	Acolchado

### Ruedas

Medidas ruedas delanteras	Ø 19 cm
Medidas ruedas traseras	Ø 32 cm
Ancho ruedas delanteras	5 cm
Ancho ruedas traseras	5,5 cm
Tipo de ruedas	Macizas

### Motor

Potencia motor	2 x 420 W
Batería	2 x 50 Ah (gel)
Número de baterías	2
Velocidad máxima	8 km/h
Autonomía	40 km
Cargador externo	5 Ah

### Otras características

Cinturón de seguridad y claxon	Sí
Frenos	Electromagnéticos
Joystick y plegable	Programable
Marcha atrás y ruedas antivuelco	Sí
Máx. pendiente de escalada	10°



Reposabrazos regulable



Reposapiés regulable



Parte trasera de la spring

## 4. PRECAUCIONES IMPORTANTES

### 4.1. CONDUCCIÓN DE SU SILLA DE RUEDAS ELÉCTRICA

#### Antes de subir a su silla verifique:

- Que la silla está apagada.
- Que los motores están embragados.
- Si es necesario, retire los reposabrazos y reposapiés.
- Que el cargador de la silla está desconectado, tanto de la silla, como del enchufe.

Una vez que usted esté en la silla, asegúrese de que se encuentra cómodo y tanto los reposapiés y reposabrazos están ajustados a sus necesidades. La posición del joystick debe ser la adecuada para evitar que su mano o brazo se fatiguen.

### 4.2. ANTES DE EMPEZAR

- Pulse el botón ON/ OFF.
- Espere dos segundos antes de encender el joystick. Es un proceso de seguridad para prevenir arranques repentinos.
- Ajuste la velocidad al mínimo.
- Pulse el joystick suavemente hacia delante ejerciendo una presión estable. A mayor presión mayor rapidez. La silla se detendrá cuando sitúe el joystick en la posición neutral.
- El control de la dirección se produce girando con suavidad el joystick en la dirección requerida. Para la marcha atrás lleve el joystick en esa dirección.
- El control puede programarse para darle una mejor sensación en la conducción en todo tipo de situaciones.

**En caso de una emergencia suelte el joystick y la silla se detendrá.**

### 4.3. CONDUCCIÓN SEGURA

- Nunca conduzca a más velocidad de la que pueda controlar. Recuerde que en superficies mojadas o irregulares necesita mayor cuidado y control.
- Mantenga siempre la silla apagada para reaccionar las transferencias o cuando no emplee la silla durante mucho tiempo.
- Evite movimientos de arranque/ parada bruscos puesto que consumen mucha energía, incrementando el desgaste de las gomas de las ruedas y de los motores.

### 4.4. CONDUCCIÓN EN INTERIOR O EXTERIOR

Mientras conduzca por interior mantenga la velocidad al mínimo para evitar el riesgo de choques. Para la conducción en exteriores tenga cuidado con las superficies mojadas o con tierra suelta, con curvas y baches. Un poco de práctica le permitirá entender las capacidades de su silla y le ayudará a pasar los obstáculos más comunes.

## 5. USO Y MONTAJE

### 5.1. USO DEL PLEGADO

Deberá de quitar la barra tensora del respaldo. Coja el tapizado del asiento con las 2 manos situando una en la parte delantera y otra en la trasera y tire verticalmente



### 5.2. USO DEL DESPLEGADO

Para desplegar la silla, ponga las manos donde están las asas y haga presión hacia abajo. Después coloque la barra tensora.



### 5.3. USO DEL SOPORTE DEL JOYSTICK

La distancia de su joystick puede moverse a la posición deseada. Para ajustarlo debe aflojar la tuerca o pomo y deslizarlo hacia dentro o fuera del soporte.



### 5.4. USO DE LOS REPOSABRAZOS

El reposabrazos es ajustable en altura. Se realiza por medio de una tuerca/pomo situada en la parte externa y más baja del soporte del reposabrazos. Para moverla simplemente debe aflojarla y retirarla del soporte.



### 5.5. USO DEL CINTURÓN DE SEGURIDAD

En conducción abróchese el cinturón. El cinturón se puede desabrochar presionando el botón negro.



### 5.6. USO DE LA RUEDA LIBRE

Mientras viaje, ponga las dos barras metálicas en posición neutral.

Mientras esté parado o cuando la silla funcione mal y no pueda moverse lleve las palancas a la posición de conducción, de esta manera puede empujarse la silla sin resistencia.





## 5.7. MONTAJE Y DESMONTAJE DE LOS REPOSAPIÉS

Monte los reposapiés para que se muevan hacia el exterior. Coloque los reposapiés y gírelos hasta colocarlos en la silla y asegúrese de que están bien asegurados.



## 5.8. MONTAJE Y DESMONTAJE DE LA BARRA TENSORA

Extraiga los dos tornillos de ambos extremos de la barra tensora. Para el montaje, únicamente coloque ambos tornillos en la posición original.



## 5.9. MONTAJE Y DESMONTAJE DE LA RUEDA

Utilice una llave para quitar el tornillo de la rueda de conducción que está en el centro de la rueda. Tire de la rueda hacia fuera, separe la llanta de la cubierta y deslice la rueda de nuevo por el eje.



## 5.10. MONTAJE Y DESMONTAJE DE LA BATERÍA

Insertar la caja de la batería con el conector de corriente externo por la parte delantera de la silla.



Hay dos baterías. Encaje el cableado a cada una asegurándose de que la polaridad sea la correcta. Una placa ilustra la correcta conexión. Ponga cada batería en su rail correspondiente y deslícelas una a una. Asegúrese de que las baterías estén situadas correctamente. Apriete la anilla de seguridad y gírela hasta cerrarlas.



## 6. CARGA DE LAS BATERÍAS

### 6.1. PRECAUCIONES GENERALES

**Baterías y cargas:** Cuando las baterías estén cargadas completamente, usted debería tener suficiente corriente para tener la movilidad necesaria para todo el día. Es importante que entienda como funcionan las baterías y el cargador. Las baterías deben estar cargadas antes de emplear la silla por primera vez. Le recomendamos que las cargue entre 10 y 14 horas después del uso diario.

#### Carga de las batería:

- Las baterías deberían cargarse cuando el indicador ON/ OFF comienza a parpadear.
- No ponga la silla SPRING cerca de radiadores o chimeneas mientras esté cargando.
- No fume o genere fuego en la cercanía de la silla.
- Coloque el control de la silla en la posición OFF antes de comenzar la carga.
- Es aconsejable que las baterías estén cargando un mínimo de 10 horas cada noche para que las baterías estén bien cargadas. El cargador es un dispositivo automático que se desconectará cuando la carga sea completa.

#### Para cargar las baterías:

- Coloque la silla SPRING cerca de una toma de red con toma de tierra.
- Conecte el cargador de la batería al enchufe de la silla que está colocado delante del control.
- Conecte el cargador al enchufe de la red.
- Encienda el cargador.


**Durante la carga:** Cuando las baterías se están recargando, una luz roja aparecerá en el cargador de las baterías, indicando la presencia de corriente.

#### Al finalizar la carga:

- Una luz verde aparecerá en el cargador. Esto indica que las baterías están completamente cargadas y listas para su uso.
- Si está encendido el indicador de nivel de batería que hay en el control, este debería mostrar que la Spring está completamente cargada cuando arranque.

**Cuando se deben recargar las baterías:** Cuando las baterías disminuyan un 80% del nivel máximo de carga una luz ON/OFF del controlador comenzará a parpadear. Esto indica que usted tiene una reserva de corriente pero debería recargar.

## 7. MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

 **La silla de ruedas no está certificada por el crash test, por lo que no puede ser utilizada para el transporte en vehículos adaptados.**

Una silla eléctrica precisa de unas atenciones básicas para asegurar un servicio fiable. Recomendamos que el usuario compruebe con cierta regularidad la silla para su correcto mantenimiento.

**Recomendamos una revisión completa de mantenimiento al menos una vez al año.**

### 7.1. MANTENIMIENTO REGULAR Y LIMPIEZA

- Evite golpear el controlador, especialmente el joystick.
- Evite exposiciones prolongadas de su silla a condiciones extremas de calor, frío y humedad.

- Mantenga limpio el mando.
- Compruebe la correcta inserción de los conectores.
- Nunca moje la silla o la ponga en contacto con agua directamente.
- Mantenga el tapizado y el chasis limpio repasándolo con un paño fino, especialmente después de llevarla por una zona mojada, con tierra o barro. No emplee líquidos ni materiales abrasivos para la limpieza de la silla. No aplique líquidos ni disolventes directamente sobre la caja de control, el cargador, o alguna de las conexiones eléctricas.
- Mantenga las ruedas limpias de fibras, pelusas, tierra, etc.
- Si es necesario, use un aceite suave para los ejes y cojinetes a menos una vez cada 3 meses.

- Revise las llantas. Nunca debe permitir la existencia de grietas profundas.
- Utilice únicamente las baterías recomendadas y haga que las cambie su distribuidor siempre que sea necesario.
- Cargue las baterías regularmente y asegúrese de que los enchufes del cargador estén bien conectados. Nunca los desconecte tirando de ellos.
- Con el controlador apagado, compruebe el joystick. Asegúrese de que no está dañado, doblado y que vuelve a la posición neutral cuando no se ejerce presión sobre él. En ningún caso lo intente reparar usted mismo.
- Inspeccione visualmente los cables del control. asegúrese de que no hay roturas, cortes o tienen alambres. Contacte con su distribuidor para solucionar problemas.
- Asegúrese de que no hay ningún elemento del control que queda flojo, no afloje ningún tornillo.

silla. Le ayudará a prevenir y evitar futuras complicaciones. Debe incluir los siguientes apartados:

- Comprobación de llantas.
- Comprobación de baterías y terminales.
- Comprobación de adecuación del programa de control.
- Comprobación del chasis de la silla.
- Comprobación del tapizado.

## 7.3. ALMACENAMIENTO

Su silla debería guardarse en un lugar seco, sin temperaturas extremas. Cuando la guarde, desconecte las baterías. (Ver baterías y carga). Si no guarda la silla como se indica el chasis podría oxidarse y los componentes electrónicos se pueden dañar.

## 7.2. MANTENIMIENTO ANUAL

Recomendamos que sea realizado por el distribuidor para asegurar el buen funcionamiento de la

# 8. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## 8.1. TABLA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMA

Problema	Acción
Luces de control parpadeando.	Si esto sucede nada más encender la unidad, desconecte la corriente, espere unos segundos y vuelva a encender. Recuerde esperar al menos 2 seg. Antes de volver a conectar el joystick.
Luces de control parpadean lentamente durante la conducción.	Esto significa un nivel de batería bajo. Poner en carga lo antes posible.
Luces de control parpadean continuamente y la silla no funciona.	Problema mayor. Desconecte la corriente, desembrague el motor y busque ayuda. Contacte con su distribuidor.
Luz roja de carga falla cuando la silla está conectada.	Comprobar que todos los fusibles están bien conectados y que la corriente principal está conectada. En caso de que persista el fallo, desconecte la corriente principal y contacte con su distribuidor.
La silla se hace difícil de dirigir.	Comprobar que ambos embragues están correctamente activados.

## 8.2. AUTODIAGNOSTICO

### Guía de cod. para diagnosis de errores

1 bar ■	Voltaje de batería muy bajo.
2 bar ■■	Motor izquierdo. Desconectado.
3 bar ■■■	Corto en motorizado.
4 bar ■■■■	Motor derecho. Desconectado.
5 bar ■■■■	Corto en motor.
6 bar ■■■■	Cargador conectado.
7 bar ■■■■	Posible fallo joystick
8 bar ■■■■ ■	Posible fallo del sistema de control.
9 bar ■■■■ ■■	Fallo del freno electromagnético.
10 bar ■■■■ ■■■■	Sobrevoltaje en la batería.
Blink ■■■■	Sistema de control en modo dormir.
Charge step ■■ ■■	Batería en carga.
Ripple ■■ ■■	Joystick no en posición neutral al poner en ON.

## 9. GARANTÍA

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto está defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

### PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico [info@totalcare-europe.com](mailto:info@totalcare-europe.com).

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

### LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto...
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su número de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

## SILLA DE RUEDAS SPRING

La silla de ruedas Spring cuenta con un sistema de plegado por cruceta. Dispone de reposapiés plegables, reposabrazos y respaldo abatible a 98 grados, que son ideales para transportarla fácilmente.



La silla de ruedas eléctrica Spring incorpora tecnología PG-VSI, dos baterías de gel de 50 Ah. Además, destaca por sus dos motores de transmisión trasera con una potencia de 420W cada uno.



## Leyenda etiquetaje.



Conformidad Europea.



Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.



Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.



Datos del fabricante.



Fecha de fabricación.



Representante Europeo.



Lote.



Referencia del producto.



Número de serie.



Producto sanitario conforme con el MDR.

## Manual de usuario

Silla de ruedas eléctrica plegable Spring

V2 · 05/05/2022